

Description du Microcredential (MC) obtenu  
dans le cadre de la formation continue  
**"Management du risque : gouvernance et opérations"**

Le présent document, associé au plan d'études figurant en annexe, complète le "Règlement cadre pour la délivrance d'un MC dans le cadre d'un programme de formation continue" de l'EPFL, et précise les modalités applicables au programme mentionné en titre.

#### Public cible

Cette formation est destinée aux professionnel·le·s désirant acquérir des compétences avancées dans le domaine de la gestion des risques liés à la technologie.

#### Objectifs et compétences acquises

Les objectifs, en termes de compétences à acquérir, sont les suivants :

1. Connaître les principes pour mettre en œuvre la stratégie appropriée de gouvernance, gestion du risque et conformité (GRC)
2. Comprendre ce qu'est le management de la qualité et les avantages de sa mise en place au sein d'une entreprise
3. Identifier les points de vulnérabilité liés au capital humain
4. Comprendre les risques exogènes tels que le risque cyber, les contraintes sociales et environnementales
5. Maîtriser une situation de crise par un exercice réel de simulation et utilisation d'outils simples et pratiques

#### Conditions d'admission

Cette formation est accessible à tou·te·s les professionnel·le·s ayant un intérêt pour ce domaine. Le nombre de participant·e·s est limité.

#### Responsables académiques

Cette formation est sous la responsabilité du :

- MER Dr Thierry Meyer, Ing.-chimiste, Groupe de sécurité chimique et physique (GSCP), EPFL

#### Matières enseignées et enseignant·e·s associé·e·s

5 thèmes incluant des travaux pratiques d'identification et d'évaluation des risques (en groupe) avec partages d'expérience.

1. GRC : Gouvernance, risques, conformité
2. Processus et qualité : Les processus et opérations de service / Le quality management
3. Risques et facteurs humains : Risque RH / Gestion des talents / Télétravail

4. Risques exogènes : Risques cyber / Responsabilités sociales et environnementales des entreprises
5. La crise: Mise en situation et outil de gestion (simulation pratique)

#### Langue d'enseignement

La formation est délivrée en français.

#### Évaluation

Type d'examen et déroulement de l'examen : examen QCM réalisé à distance par visioconférence avec caméra active pour vérification d'identité.

Évaluation attestée par mention « acquis/non acquis »

Conditions de réussite : obtenir la mention « acquis »

En cas d'obtention d'une appréciation « non acquis », l'évaluation est échouée. Le/la participant-e bénéficie d'une seconde tentative qui sera organisée 4 semaines après l'annonce de l'échec. La seconde tentative consistera en un nouvel examen écrit dont les modalités seront précisées en même temps que l'annonce de la date précise de l'examen. Un nouvel échec entraîne l'élimination définitive.

Le 0 (zéro) est réservé pour une absence non justifiée à l'évaluation et pour les cas de plagiat, de fraude ou de tentative de fraude. Toute absence non justifiée ou tout plagiat de faible gravité, entraîne l'échec à l'évaluation. Le/la participant-e bénéficie alors d'une seconde et ultime tentative.

Il y a échec définitif dans les situations suivantes :

- a. si la seconde tentative est insuffisante (appréciation « non acquis »)
- b. si le/la participant-e ne se présente pas au deuxième examen à la date annoncée
- c. ainsi que dans les situations relevant de l'article 12 du règlement cadre susmentionné.

#### Obtention du Microcredential

A l'issue de la formation continue « Management du risque : gouvernance et opérations », un MC est délivré si les deux conditions suivantes sont satisfaites et sous réserve des situations prévues à l'article 11 du règlement cadre susmentionné :

- a) avoir participé à au moins 80% de la formation (attesté par les listes de présences)
- b) avoir réussi l'évaluation des compétences acquises dans le cadre du programme telle que décrite ci-dessus

#### Cumul / Empilabilité

Ce MC peut être cumulé avec les autres MC en Management du risque en vue de l'acquisition d'un *Certificate of Advanced Studies (CAS)* en Management du Risque, dans un délai de 6 ans maximum à compter de la réussite du premier MC suivi. Le règlement d'études « CAS en Management du risque »

est applicable, notamment des conditions d'admissibilité. Pour plus d'informations sur le CAS et la manière de l'obtenir, veuillez consulter le page web de la formation.

**Plan d'études, crédits ECTS et niveau de la formation dans le cadre européen de qualification (EQF)**

Le programme représente un volume de travail de 52 heures équivalent à 2 ECTS

Le Niveau selon le cadre européen des certifications (EQF) est 6

Plan d'études actuel (sous réserve de modification)

Titre de la Microcertification	Module	Nbre de jours enseignement présentiel	Enseignement [Heures] 1j=8h	Supervision à distance [heures]	Travail personnel [heures]	Total heures	Mode d'évaluation (Ecrit/oral/Rapport/QCM/...)	Crédits ECTS acquis
Management du risque : Gouvernance et Opérations	3	2	16	4	32	52	QCM	2