



 **FORMATION DE 5 JOURS**

Management des risques dans les organisations de santé

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnel-le-s de la santé et responsables qualité des divers secteurs du système de santé (hôpitaux, soins à domicile, établissements médico-sociaux, cabinets privés, pharmacies, etc.)

ORGANISATION

- Groupe de sécurité chimique et physique, Institut des sciences et ingénierie chimiques, EPFL
- Faculté de biologie et de médecine (FBM), Université de Lausanne (UNIL)

Avec le soutien de la Faculté de médecine, Université de Genève (UNIGE)

RECONNAISSANCE

Formation reconnue par :

- L'Institut suisse pour la formation médicale postgraduée et continue (ISFM)
- La Société suisse de sécurité au travail (SSST)

ENJEUX

Les systèmes de santé ont pour objectif de maintenir ou d'améliorer la santé de la population. Il arrive pourtant qu'ils dysfonctionnent et provoquent des Evènements Indésirables Associés aux Soins (EIAS). Ces événements, souvent évitables, peuvent porter de graves préjudices non seulement aux patient-e-s, mais aussi aux soignant-e-s et à leurs établissements. Comment renforcer la sécurité des soins ? Comme éprouvé dans de nombreux autres secteurs d'activité, les risques d'événements indésirables peuvent être minimisés, voire éliminés, s'ils sont identifiés, analysés et maîtrisés. La gestion des risques contribue grandement à l'efficacité d'une organisation si elle fait partie intégrante des processus et de la culture de l'entreprise. Comment rendre les organisations de santé plus sûres grâce à la gestion des risques cliniques ?

OBJECTIFS

- Identifier et évaluer les risques associés aux établissements de santé (définitions, typologies, causes fréquentes, gravité)
- Connaître les étapes-clé de la gestion du risque (Identification, Evaluation, Stratégie de gestion, Mise en œuvre et Reporting)
- Comprendre comment réduire les risques
- Construire une approche de gestion des risques adaptée aux processus de soins
- Implémenter un suivi des risques et des moyens de contrôle



Lundi 4, mardi 5, mercredi 6,
mardi 19 et mercredi
20 septembre 2023



Attestation de participation



CHF 1'800.-
Rabais spécial de 10% pour les
membres du Réseau ALUMNIL, les
contributeur-trice-s de l'EPFL Alumni,
les employé-e-s du CHUV et des HUG

EN SAVOIR PLUS



De 8h00 à 17h15



Campus UNIL-EPFL, Lausanne



Inscription en ligne
Délai d'inscription : 16 juin 2023
Nombre de participant-e-s limité

PROGRAMME

1. RISQUES DANS LES ORGANISATIONS DE SANTÉ

- Notions de risque et de danger
- Natures et niveaux de risque dans les soins, causes fréquentes de défaillances
- Types d'incidents et classification de la gravité

2. GÉRER ET ANALYSER LES RISQUES

- Différentes étapes de la gestion des risques
- Points critiques (triggers) dans un processus de soins
- Niveau de risque "acceptable" dans un processus de soins
- Analyse a priori des risques

3. RÉDUIRE LES RISQUES, CULTURE ET COMMUNICATION

- Réduction des risques par la prévention, l'atténuation et la mise en place de barrières de sécurité adéquates
- Instruments de mesure du climat de sécurité en milieu de soins
- Facteurs humains et organisationnels dans le management des risques

4. MAÎTRISER LES RISQUES EN MILIEU MÉDICAL

- Cartographie de risques pour un processus de soins
- Stratégie de gestion des risques adaptée aux processus de soins
- Adaptation et communication à tous les niveaux de l'organisation
- Implémentation de la stratégie dans la pratique quotidienne

5. CONTRÔLER LES RISQUES

- Implémentation et suivi des risques et des moyens de maîtrise (contrôle interne, IQ)
- Pérennisation du processus avec une amélioration continue
- Méthode PDCA (plan-do-check-act) de l'amélioration continue et indicateurs

DIRECTION DU PROGRAMME

- **MER Dr Thierry Meyer**, EPFL
- **MD, MSc Pierre Chopard**
- **Dr Jean-Baptiste Armengaud**, CHUV & UNIL

COORDINATION PÉDAGOGIQUE

- **Martha Schiller**, Proqualitas Health

INTERVENANT·E·S

- **Dr Jean-Baptiste Armengaud**, Département femme-mère-enfant, Service de pédiatrie, CHUV et enseignant à l'UNIL
- **Christian Baralon**, Coordinateur sécurité des patients, Hôpital Riviera-Chablais-VD
- **MD, MSc Pierre Chopard**, Ancien médecin-chef du Service qualité des soins, HUG et Prof. associé, Faculté de médecine, UNIGE. Président de la commission fédérale pour la qualité
- **MER Dr Thierry Meyer**, Ing.-chimiste, Directeur du Groupe de sécurité chimique et physique (GSCP), EPFL
- **Martha Schiller**, Infirmière spécialiste en soins intensifs, qualité et sécurité des soins. Directrice de Proqualitas Health