

Tout mettre en place pour éviter les erreurs

Une formation sur le management des risques dans les organisations de santé va voir le jour. Elle s'adresse à toutes les personnes actives dans le domaine des soins.

Oublier le mauvais organe, voire la fausse personne. Prescrire un médicament qui contient un composant dont le patient se sait pourtant allergique. On pense que tout est mis en place pour éviter de telles erreurs. Or ce n'est parfois pas le cas. «Aujourd'hui, chacun essaie de faire du mieux qu'il peut là où il travaille mais rien n'est encore fait de manière structurée dans le domaine des soins», observe le Dr Thierry Meyer, maître d'enseignement et de recherche. Cet ingénieur chimiste qui dirige le groupe de sécurité chimique et physique à l'EPFL est l'un des trois directeurs, avec le professeur Pierre Chopard des HUG/UNIGE et le Dr Jean-Baptiste Armengaud du CHUV/UNIL, ainsi qu'une coordinatrice, Martha Schiller, d'une nouvelle formation pluridisciplinaire intitulée «Management des risques dans les organisations de santé» mise en place par l'EPFL, l'UNIL et l'Université de Genève. Celle-ci sera donnée pour la première fois en septembre et compte bien permettre de remédier à ce genre de situations qui peuvent avoir de graves conséquences pour les personnes malades ou celles qui soignent.

Eviter les défaillances humaines

Actif dans la gestion des risques dans le secteur industriel depuis plus de vingt ans, c'est la première fois que Thierry Meyer opère dans le secteur médical. Un profil qui peut surprendre pour codiriger une telle formation même si l'ingénieur voit des parallèles entre les deux domaines. «Dans les deux cas, on a affaire à des êtres humains et les êtres humains ont des défaillances. Un soignant comme un ouvrier ou un responsable de chaîne de production a ses biais cognitifs, ses façons de faire. Comme tout le monde, pour une même situation, il ne procédera pas exactement de la même manière le lundi que le mardi ou le vendredi.»

C'est notamment l'influence de ces facteurs externes qu'il faudra apprendre à réduire au maximum, comme cela est géré dans le milieu de l'industrie avec succès depuis de



Aujourd'hui, chacun essaie d'éviter les erreurs humaines au sein des structures de santé, mais rien n'est vraiment structuré. Un cours veut y remédier. GETTY IMAGES

nombreuses années. Car, comme le précise l'ingénieur, «les erreurs sont toujours évitables mais on s'en rend compte après». Cette formation devrait donc permettre aux participants de les anticiper.

Planter une graine

Ces cinq jours se veulent extrêmement pratiques. D'ailleurs, la plupart des formateurs sont des personnes qui sont actives dans le domaine du

soin. Des médecins mais aussi des responsables qualité ou sécurité dans des hôpitaux romands.

Durant ce cursus, les participants reviendront sur des cas concrets. Il s'agira alors pour eux d'analyser ce qui peut dysfonctionner tout au long du processus puis d'imaginer quelles mesures pourraient être mises en place pour éviter que de telles erreurs se produisent. Une procédure qui devra ensuite être adaptée en fonction de l'endroit où ils travaillent car, si les participants sortent de cette formation avec des outils, ce sera à eux de trouver le moyen de les appliquer concrètement dans leurs entreprises.

Mais cinq jours suffiront-ils pour qu'une personne puisse faire évoluer la structure dans laquelle elle pratique? «Suivre une telle formation, c'est comme planter une graine, mais il faut rester raisonnable avec les ambitions. Dans certaines structures, ça poussera bien et ils arriveront à mettre en place une gestion des risques cohérente. Alors que dans d'autres, ça sera plus stérile. Si personne n'est là pour arroser cette graine, ça ne donnera rien.»

Mélanie Blanc

En pratique

Quoi:

Management des risques dans les organisations de santé

Pour qui:

Professionnels de la santé et responsables qualité des secteurs du système de santé

Quand:

Les 5, 6, 7, 20 et 21 septembre 2022

Où:

Campus UNIL-EPFL, Lausanne

Info:

www.formation-continue-unil-epfl.ch/management-risques-org-sante

PUBLICITÉ

ECOLE DES
ARCHES



Informaticien-ne CFC

Opérateur-trice en informatique CFC

Maturité Suisse

Préapprentissage

11^{ème} - 12^{ème} année

Cycle Montessori

Ch. Mornex 2-4 - 1003 Lausanne
021 311 09 69 - ecoledesarches.ch

Formations accréditées par la DGEF